

Số: /SGTVT-QLVT
V/v hướng dẫn việc đổi giấy phép lái
xe do ngành GTVT cấp theo hình thức
dịch vụ công trực tuyến toàn trình

Quảng Trị, ngày tháng 8 năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các CSĐT, TTSH lái xe trên địa bàn tỉnh.

Thủ tục hành chính đổi giấy phép lái xe (GPLX) do ngành Giao thông vận tải cấp là 1 trong 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 của Chính phủ; trong thời gian qua Sở Giao thông vận tải đang thực hiện theo hình thức dịch vụ công trực tuyến một phần.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Giao thông vận tải tại Văn bản số 5562/BGTVT-TTCNTT ngày 30/5/2023 về việc tăng cường triển khai dịch vụ công toàn trình đổi giấy phép lái xe do ngành GTVT cấp; Văn bản số 3371/CĐBVN-QLVT,PT&NL ngày 29/5/2023 về việc tăng cường triển khai DVC toàn trình đổi GPLX trên Cổng DVC quốc gia; Văn bản số 3635/CĐBVN-QLVT,PT&NL ngày 07/6/2023 về việc triển khai đẩy mạnh DVC trực tuyến toàn trình đổi GPLX trên Cổng DVC quốc gia; Sở GTVT đã phối hợp với Sở Y tế, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Trung tâm phục vụ hành chính công để tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong việc cấp Giấy khám sức khỏe điện tử để thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe do ngành GTVT cấp; đến nay đã triển khai thực hiện thí điểm thành công trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Để tuyên truyền cho các tổ chức, cá nhân biết và thực hiện việc đổi đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp góp phần giảm chi phí, thời gian đi lại trong thực hiện thủ tục hành chính cũng như tăng tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Giao thông vận tải hướng dẫn:

- Cách tạo tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia theo Phụ lục 1;
- Các bước quy trình đổi GPLX trực tuyến toàn trình theo phụ lục 2;

(Gửi kèm theo Văn bản này).

Sở Giao thông vận tải trân trọng thông báo và đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn toàn tỉnh được biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP UBND tỉnh (b/c);
- Trung tâm PV HCC;
- GDS (b/c);
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Webiste Sở;
- Lưu: VT, QLVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thanh Hùng

Phụ lục 1: Hướng dẫn cách tạo tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Bước 1: Đăng nhập vào trang chủ Cổng thông tin dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>

Bước 2: Chọn phương thức đăng ký:

Ngoài phương thức đăng ký thông qua số điện thoại là **phương thức phổ biến nhất**, bạn cũng có thể đăng ký thông qua một số phương thức sau:

- Đăng ký thông qua tài khoản bằng mã BHXH (chỉ dành cho công dân)

Tại màn hình đăng ký bằng mã BHXH, công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký (các trường có dấu * đỏ bắt buộc phải nhập), nhấn Đăng ký;

Nhập mã OTP được gửi về điện thoại, nhấn Xác nhận.

Nhập mật khẩu theo quy tắc, xác nhận mật khẩu và nhấn Đăng ký để hoàn thành đăng ký tài khoản.

- Đăng ký thông qua tài khoản Bưu điện Việt Nam (chỉ dành cho công dân)

Tại màn hình đăng ký qua Bưu điện Việt Nam, công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký (các trường có dấu * đỏ bắt buộc phải nhập).

Nhập Mã xác nhận, sau đó nhấn Đăng ký.

Nhập mã OTP nếu chọn kích hoạt qua OTP SMS hoặc vào email, kích hoạt tài khoản vừa đăng ký để hoàn thành đăng ký.

- Đăng ký thông qua USB ký số

Khi đăng ký thông qua USB ký số cần phải đảm bảo điều kiện:

+ Công dân hoặc Doanh nghiệp cần phải sở hữu USB ký số, chứng thư trong USB ký số còn hạn và đang được sử dụng.

+ USB được cắm và thiết bị máy tính.

+ Thiết bị máy tính được cài Driver USB ký số

Tại giao diện chính, bạn chọn công dân hoặc doanh nghiệp, sau đó nhấn USB ký số.

Trường hợp thiết bị truy cập chưa được cài Plugin, bạn cần nhấn chọn tải công cụ ký điện tử plugin tương ứng với thiết bị và cài lên máy tính.

Cắm USB chứa ký số và nhấn Đăng ký.

Xác nhận đăng ký từ USB và nhập mã pin.

Hệ thống hiển thị thông tin đăng ký được lấy từ chứng thư số, nhập thông tin email và nhấn Đăng ký để hoàn tất.

- Đăng ký thông qua sim ký số

Đầu tiên bạn vẫn cần chọn công dân hoặc doanh nghiệp, sau đó nhấn chọn sim ký số.

Sau đó gắn thẻ sim và bật điện thoại. Nhập số sim và nhấn Đăng ký.

Nhập mã pin để xác nhận đăng ký. Hệ thống lấy thông tin tự động từ sim ký số, nhấn Đăng ký để hoàn tất đăng ký tài khoản.

Vào các cổng dịch vụ công trên, nhấn đăng nhập xuất hiện giao diện sau:

Đăng nhập

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập
Cổng dịch vụ công Quốc Gia



Tài khoản cấp bởi
Cổng dịch vụ công quốc gia



Tài khoản Định danh điện tử
cấp bởi Bộ Công an

Chưa áp dụng với tài khoản quản trị
của Cổng DVCQG



Tài khoản cấp bởi
Bưu điện Việt Nam

*Không dành cho CBCCVC cơ quan
nhà nước

- Nhấn vào Tài khoản cấp bởi Cổng DVC quốc gia:

Đăng nhập

CMT/CCCD

Usb ký số

Sim ký số

Tên đăng nhập

Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

Nhập mã xác thực

Mã xác thực

r m l i p h



[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

Hoặc đăng nhập bằng



VNPT SmartCA

Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

- Nhấn vào mục Đăng ký, ở dưới cùng giao diện trên.

Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp
 Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

 Thuê bao di động

 Bảo hiểm xã hội

 Bưu điện Việt Nam

** Tài khoản cung cấp từ "Bưu điện Việt Nam" không dành cho CBCCVC cơ quan nhà nước*

Xác minh mức độ cao (IAL3)

- Tích chọn Công dân.

Bước 3: Nhập các thông tin cần điền đầy đủ trên giao diện và nhấn chọn Đăng ký.

Đăng ký

Thuê bao di động

(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

Nhập số CMT/CCCD

Họ tên *

Nhập họ tên

Ngày sinh *

dd/mm/yyyy

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Email

Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực *

Nhập mã xác thực 

Bằng cách nhập vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi.

Đăng ký

Lưu ý: Những trường hợp đánh dấu (*) cần phải bắt buộc nhập.

Bước 4: Nhập mã OTP được gửi về điện thoại.

Bước 5: Nhập mật khẩu và nhận thông báo đăng ký.

Như vậy, trên đây là toàn bộ hướng dẫn về phương thức và cách thức đăng ký tài khoản trên Công dịch vụ công quốc gia mà bạn cần quan tâm.

Phụ lục 2. Hướng dẫn cách đổi GPLX trực tuyến toàn trình trực tuyến

Sau đây là hướng dẫn chi tiết cách đăng ký đổi giấy phép lái xe ô tô, xe máy trực tuyến online qua mạng internet. Đây là dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 - toàn trình, cho phép người có nhu cầu đổi GPLX kê khai trực tuyến thông tin trên cổng dịch vụ công, đính kèm file hồ sơ, giấy khám sức khỏe, tiến hành thanh toán lệ phí online để nhận GPLX ngay tại nhà, không cần phải đi đến Sở GTVT để làm thủ tục như trước.

Yêu cầu, chuẩn bị trước khi nộp hồ sơ đổi giấy phép lái xe trực tuyến qua mạng

- Có tài khoản dịch vụ công quốc gia hoặc tài khoản định danh điện tử VneID;
- Có giấy khám sức khỏe lái xe điện tử do cơ sở khám chữa bệnh cấp hoặc file PDF của giấy khám sức khỏe lái xe được chứng thực điện tử (là Giấy KSK được chứng thực điện tử tại UBND xã/phường trên Cổng DVCQG). Nếu đổi GPLX hạng A1, A2, A3 thì không cần khám sức khỏe.
- File scan màu 2 mặt của giấy phép lái xe đang sử dụng, có định dạng file PDF hoặc .docx (file Word).
- File scan màu 2 mặt của CMND/CCCD, định dạng file PDF hoặc .docx (file Word).

Chi tiết các bước như sau:

Bước 1. Vào trang web đổi giấy phép lái xe trực tuyến và đăng nhập bằng tài khoản dịch vụ công quốc gia

Người có nhu cầu cấp đổi giấy phép lái xe (mức độ 4: đổi GPLX hoàn toàn trực tuyến) truy cập vào Cổng dịch vụ công trực tuyến của Cục đường bộ Việt Nam (theo liên kết: <https://dvc4.gplx.gov.vn>) hoặc tỉnh Quảng Trị (theo liên kết: <https://dichvucong.quangtri.gov.vn>) hoặc cổng dịch vụ công trực tuyến quốc gia (theo liên kết: <https://dichvucong.gov.vn>). Sau khi vào liên kết: <https://dvc4.gplx.gov.vn>, Bấm chọn ô **Đổi giấy phép lái xe** (hoặc truy cập vào Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị/quốc gia, nhập từ khóa "đổi giấy phép lái xe" vào ô tìm kiếm).

The screenshot displays the official website for online license renewal. At the top, the logo of the Vietnam Road Transport Authority (Cục Đường Bộ Việt Nam) is visible, along with the text 'CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN'. A navigation menu includes 'GIỚI THIỆU', 'TRA CỨU HỒ SƠ', 'HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG', and 'CÂU HỎI THƯỜNG GẶP'. The main content area features a large heading 'Đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 4' with a prominent red button labeled 'Đổi giấy phép lái xe' highlighted by a red dashed box and a green arrow. Below this, the conditions for service are listed: 'Điều kiện thực hiện TTHC đổi GPLX: Người lái xe có giấy khám sức khỏe điện tử tại các cơ sở khám chữa bệnh. Xem danh sách bệnh viện hoặc Bản sao chứng thực Giấy khám sức khỏe điện tử.' At the bottom, a 'Quy trình 4 thực hiện dịch vụ công' section outlines the steps: 1. Đăng ký/Đăng nhập, 2. Khai báo thông tin hồ sơ, 3. Thanh toán Phí/lệ phí, and 4. Theo dõi hồ sơ nhận kết quả. The footer contains contact information for the Vietnam Road Transport Authority.

Giao điện đổi GPLX

Tại giao diện tiếp theo, tiến hành đăng nhập bằng tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc bằng tài khoản Định danh điện tử (VneID) cấp bởi Bộ Công an. **Lưu ý: Thông tin tài khoản đăng nhập để đổi GPLX phải trùng với thông tin trên Giấy phép lái xe cần đổi.**

Nếu chưa có tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia thì tham khảo cách tạo tài khoản như Phụ lục 2 kèm Hướng dẫn này.

Bước 2. Chọn cơ quan tiếp nhận đổi giấy phép lái xe, tra cứu và bổ sung thông tin GPLX

1. Sau khi đăng nhập thành công, tại giao diện hiển thị tiếp theo, ở mục **THÔNG TIN CHUNG** chọn: *Cơ quan tiếp nhận*, *Địa điểm tiếp nhận* và *Lý do cấp đổi* (hiện chỉ áp dụng cho 3 trường hợp: Đổi GPLX cho phù hợp với năm sinh, tên đệm trong CMND/CCCD; GPLX bị hỏng hoặc GPLX đến hạn đổi).

Tiếp đến, trong mục **THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE**, nhập số giấy phép lái xe, gồm 12 chữ số vào ô GPLX. Sau đó bấm vào nút **Tra cứu**.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-cap-doi-gplx.html?mathtc=1.002809>. The page header includes the logo of the Ministry of Transport and the text "CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN". The main content area is titled "Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4".

1 THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận *
Số GTVT Bình Định

Địa điểm tiếp nhận *
VPDK Bình Định

Lý do cấp đổi *
GPLX đến hạn đổi

2 THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX *
5201

Q Tra cứu

Chọn cơ quan giải quyết và nhập số GPLX

2. Sau khi bấm nút **Tra cứu**, hệ thống sẽ tự động tra cứu từ cơ sở dữ liệu vi phạm giao thông đường bộ của Cục CSGT và Thanh tra giao thông và thông báo cho bạn biết là GPLX có bị các cơ quan này tước hay tạm giữ hay không. Nếu không thì sẽ thông báo

bạn có thể thực hiện các bước tiếp theo. Sau đó sẽ hiển thị đầy đủ các thông tin cá nhân của người có GPLX (họ tên, ngày sinh, số CMND/CCCD, nơi cư trú, thường trú) và thông tin liên quan đến GPLX đang sử dụng (số GPLX, ngày cấp, ngày hết hạn, hạng GPLX...).

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX *

5201

🔍 Tra cứu

THÔNG TIN VI PHẠM GIAO THÔNG ĐƯỜNG BỘ (Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông cung cấp)

✅ Giấy phép lái xe này **không bị tước hoặc bị tạm giữ**. Bạn có thể thực hiện các bước tiếp theo.

Thông tin cá nhân

Họ và tên

HOÀNG

Ngày sinh

06/1

Số CMND/CCCD

21

Nơi cư trú

Phường, Thành phố, Tỉnh

Nơi thường trú

Phường, Thành phố, Tỉnh

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
5201		17/	17/0	B2	26/


Tra cứu vi phạm GPLX và hiển thị thông tin

3. Nếu khi đổi GPLX mà thông tin trên GPLX có sự thay đổi (ví dụ: đổi từ CMND sang CCCD hoặc đổi nơi thường trú) thì nhấp chọn vào các mục tương ứng trong mục **Thông tin yêu cầu thay đổi** rồi nhập các thông tin cần bổ sung, cập nhật vào các ô.

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
52[REDACTED]		17/[REDACTED]	17/[REDACTED]	B2	26/[REDACTED]

Thông tin yêu cầu thay đổi

Số Căn cước công dân 

Nơi thường trú

Tỉnh/Thành Phố *

Quận/ Huyện *

Phường/Xã *

Địa chỉ chi tiết

 Để bổ sung, cập nhật thông tin số CCCD, Nơi thường trú mới nhất từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, truy cập [tại đây!](#)

Bổ sung, cập nhật thông tin GPLX

Bước 3. Nhập thông tin sức khỏe của người lái xe

Tiếp theo, tại mục **THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE**, click chọn ô **Sử dụng giấy khám sức khỏe điện tử** hoặc ô **Sử dụng giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử**.

Nếu chọn hình thức **[Sử dụng GKSK điện tử]**: nhập số giấy khám sức khỏe vào ô rồi bấm **Tìm kiếm**. Hệ thống sẽ kiểm tra và tự động hiển thị thông tin sức khỏe người lái xe.

THÔNG TIN SỨC KHỎE

Sử dụng GKSK điện tử Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe

Thông tin cá nhân

Họ và tên: **Nguyễn Văn A** Số CMND/CCCD: **123455555**

Kết quả khám bệnh


Nơi khám bệnh: **Bệnh viện giao thông vận tải Hà Nội**

Ngày kết luận: **15/03/2020**

Bác sĩ kết luận: **Ths.Bs Nguyễn Đình Hùng**

Kết luận: **Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B2.** [Xem chi tiết >](#)

ẢNH CHÂN DUNG

 Kéo thả ảnh của bạn

[nhấn xem ảnh m](#)

*** Lưu ý:**

- Phòng nền sử dụng n
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh
- Đầu không được nghi
- Sử dụng ảnh chụp thi thường, không đeo kính (chỉ cho phép đeo kính kính khi chụp ảnh chân

Hình thức sử dụng GKSK điện tử

Nếu chọn hình thức **[Sử dụng GKSK chứng thực điện tử]**: Chọn file Giấy KSK chứng thực điện tử (file định dạng PDF, kích thước không quá 10MB) lưu trên máy

tính hoặc điện thoại rồi tải lên để hệ thống kiểm tra và hiển thị thông tin sức khỏe của người lái xe.

The screenshot shows two main sections: 'THÔNG TIN SỨC KHỎE' (Health Information) and 'ẢNH CHÂN DUNG' (Portrait Photo). In the 'THÔNG TIN SỨC KHỎE' section, the 'Sử dụng GKSK chứng thực điện tử' (Use electronic health certificate) option is selected. Below this, there is a text input field for the health certificate number and a 'Chọn file' (Choose file) button. A note below the field states: '* Vui lòng đính kèm file Giấy KSK chứng thực điện tử là Giấy khám sức khỏe giấy được chứng thực điện tử tại UBND Xã/Phường trên Cổng DVCQG.' In the 'ẢNH CHÂN DUNG' section, there is a 'nhấn xem ảnh mẫu' (Click to view sample photo) link, a 'Lưu ý:' (Note) section with requirements: '- Phông nền sử dụng r' (Background color), '- Cỡ ảnh 3 x 4 cm', '- Trang phục nên tránh' (Avoid clothing), '- Đầu không được ngh' (Head not to be), '- Sử dụng ảnh chụp th' (Use photo), '- không đeo kính' (do not wear glasses), '- (chỉ cho phép đeo kính' (only allowed to wear glasses), '- kính khi chụp ảnh ch' (glasses when taking photo). There is also a 'Tải ảnh lên' (Upload photo) button.

Hình thức sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Bước 4: Tải lên ảnh chụp chân dung để in trên GPLX

Chọn và tải lên hệ thống file ảnh chụp chân dung theo đúng yêu cầu (cỡ ảnh 3x4 cm, phông nền màu xanh; sử dụng trang phục tránh màu trắng, đen...). Ảnh này được sử dụng để in trực tiếp lên giấy phép lái xe. Để xem yêu cầu về ảnh chụp đạt chuẩn, bấm vào dòng [Xem chi tiết >](#) trong mục **ẢNH CHÂN DUNG**.

The screenshot shows the 'ẢNH CHÂN DUNG' (Portrait Photo) section. It features a 'nhấn xem ảnh mẫu' (Click to view sample photo) link, a 'Lưu ý:' (Note) section with requirements: '- Phông nền sử dụng màu xanh' (Background color), '- Cỡ ảnh 3 x 4 cm', '- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen' (Avoid white and black clothing), '- Đầu không được nghiêng quá 5 độ' (Head not to be tilted more than 5 degrees), '- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu' (Use straight photo, closed mouth, open eyes normally, do not wear thick-rimmed glasses and dark sunglasses), '- (chỉ cho phép đeo kính tr' (only allowed to wear thin-rimmed glasses), '- khuyến cáo nên bỏ' (recommend to remove), '- kính khi chụp ảnh ch' (glasses when taking photo). There is also a 'Tải ảnh lên' (Upload photo) button.

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

The screenshot shows the 'THÀNH PHẦN HỒ SƠ' (Application Components) section. It includes two upload fields: 'Giấy phép lái xe' (Driver's license) and 'Chứng minh nhân dân' (ID card). Each field has a text input area with the placeholder 'Kéo hoặc nhấn vào nút chọn file' (Drag or click the select file button) and a 'Chọn file' (Choose file) button.

Tải ảnh chụp chân dung

Bước 5: Tải file ảnh màu GPLX và CMND/CCCD lên Cổng dịch vụ công

Chọn file ảnh Giấy phép lái xe và ảnh CMND/Căn cước công dân (đã scan chuẩn bị sẵn) rồi tải lên hệ thống. **Lưu ý:** Mỗi loại giấy tờ là 01 file scan đầy đủ 2 mặt, có màu,

định dạng file .pdf hoặc .docx (file Word 2007 trở lên), kích thước không quá 10MB/file.

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)

Chọn file

Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

Chọn file

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên *

Hoàng ██████████

Số điện thoại *

Nhập Số điện thoại

Thư điện tử *

Nhập email

Đính kèm ảnh GPLX và CMND/CCCD

Bước 6. Kiểm tra, bổ sung thông tin; cam kết và nộp trực tuyến hồ sơ đổi GPLX

Kiểm tra lại toàn bộ thông tin đã kê khai ở các bước nêu trên, bổ sung thêm số điện thoại di động, địa chỉ email để hệ thống thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ. Tiếp đến, nhấp chọn vào ô "*Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai*". Bấm vào nút **Tiếp tục**.

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)

Chọn file

Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

Chọn file

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên *

Hoàng Minh Hùng

Số điện thoại *

Nhập Số điện thoại

Thư điện tử *

Nhập email

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Lưu

Tiếp tục →

Cục Đường bộ Việt Nam

Địa chỉ liên hệ: Lô D20 - Khu Đô thị Cầu Giấy - Hà Nội | Điện thoại (Tel.): 1900.599.870

Bổ sung thông tin và nộp hồ sơ

Bước 7. Chọn hình thức thanh toán và nhận GPLX, khai báo địa chỉ nhận GPLX
Bấm chọn hình thức nhận GPLX là **Thanh toán và nhận kết quả tại nhà**. Sau đó, kê khai chính xác địa chỉ nhà nơi sẽ nhận được GPLX, rồi bấm chọn nút **Thanh toán và nộp hồ sơ**.



Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp

Thanh toán và nhận kết quả tại nhà



Thông tin người nhận

Họ và tên người nhận *

[Redacted]

Số điện thoại *

094 [Redacted]

Thư điện tử *

[Redacted]@gmail.com

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành Phố

- Chọn Tỉnh/ Thành phố -

Quận/ Huyện

[Redacted]

Phường/Xã

[Redacted]

Địa chỉ chi tiết

Nhập số nhà, thôn, xóm...

THÔNG TIN PHÍ/LỆ PHÍ

Phí đổi giấy phép lái xe

135.000 VNĐ

Hình thức chuyển trả:

Thông thường

Thời gian chuyển phát GPLX:

Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe.
(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)

Giá cước:

(Hiện thị khi người dân chọn địa điểm nhận kết quả)

* Lưu ý:

Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe.

Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả

Lưu

Thanh toán và nộp hồ sơ →







Tổng cục Đường bộ Việt Nam

Địa chỉ liên hệ: Lô D20 - Khu Đô thị Cầu Giấy - Hà Nội | Điện thoại (Tel.): 84-4 385 714 44; Fax: 84-4 385 714 40

Chọn hình thức thanh toán và nhận GPLX

Bước 8. Chọn hình thức thanh toán lệ phí đổi GPLX trực tuyến

Tại giao diện tiếp theo, chọn hình thức thanh toán lệ phí trực tuyến bằng tài khoản ngân hàng hoặc bằng ví điện tử, rồi tiến hành các bước thanh toán. Lệ phí cấp đổi GPLX là 135.000 đồng.

<p>Chọn ngân hàng</p> <div style="border: 1px dashed red; padding: 5px;"> </div>	<p>Thông tin đơn hàng</p> <p>Đơn hàng Thanh toán lệ phí cấp đổi GPLX</p> <p>Nhà cung cấp Tổng cục đường bộ Việt Nam</p> <p>Phí giao dịch 0 VND</p> <p>Giá trị thanh toán: 135.000 VND</p> <p>THANH TOÁN</p>
--	---

Chọn hình thức thanh toán trực tuyến

Sau khi hoàn thành việc thanh toán, hệ thống sẽ hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công, trong đó có mã hồ sơ (dùng để tra cứu tiến độ xử lý hồ sơ). Bấm “Tải biên lai” để tải file biên lai nộp lệ phí về máy để đối chiếu khi cần.



TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

GIỚI THIỆUTRA CỨU HỒ SƠHƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4



Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công

Mã hồ sơ: 000.00.15.G04-200619-7007

Khi có thông tin xử lý hồ sơ, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn qua thư điện tử người nộp.

Trân trọng!

Tải biên lai

Thông báo nộp hồ sơ

Đồng thời, sau khi nộp hồ sơ thành công, hoặc hồ sơ được xử lý thì bạn sẽ nhận được email thông báo từ Cổng dịch vụ công.



Cổng dịch vụ công Tổng cục đường bộ Việt Nam



no-reply

Tới Bạn

11:03



Kính gửi Ông/Bà Mai Văn Quyết!

Trạng thái hồ sơ của chủ hồ sơ '000.00.15.G04-200619 - 7007' đang là: Bạn đã nộp hồ sơ thành công.

Trân trọng!

Thông báo nộp hồ sơ thành công

Bước 9. Tra cứu, theo dõi kết quả giải quyết cấp GPLX

Bấm vào tên tài khoản, chọn mục **Thông tin cá nhân** để tra cứu tiến độ giải quyết cấp GPLX.

The screenshot shows the DRVN online service portal. At the top, there is a navigation bar with the DRVN logo and the text "TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN". Below the navigation bar, there is a menu with options: "GIỚI THIỆU", "TRA CỨU HỒ SƠ", and "HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG". A user profile dropdown menu is open, showing "Thông tin cá nhân" and "Đăng xuất".

The main content area shows the "DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI" (My Case List) page. It includes a search bar for the case number and a dropdown for the processing status. Below the search bar, there is a table with the following columns: STT, Mã hồ sơ, Dịch vụ công, Cơ quan giải quyết, and Tình trạng xử lý. A green arrow points to the "Dịch vụ công" column of the first row, which is highlighted with a red dashed box.

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.15.G04-200619-7007	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận

Tra cứu kết quả xử lý hồ sơ

Lưu ý: Có thể dùng mã hồ sơ để tra cứu tiến độ giải quyết cấp GPLX trong thẻ **TRA CỨU HỒ SƠ** trên trang chủ của Cổng dịch vụ công. Nếu kết quả hồ sơ ghi "Đã tiếp nhận" có nghĩa là bạn đã hoàn thành việc nộp hồ sơ cấp giấy phép lái xe qua mạng.

Một số lưu ý khi làm thủ tục đổi giấy phép lái xe trực tuyến qua mạng

- Để đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4 cần phải có giấy khám sức khỏe điện tử trước
- Người đổi GPLX phải có tài khoản ngân hàng hỗ trợ internet/mobile banking hoặc có tài khoản ví điện tử để thanh toán lệ phí trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia.