

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /STTTT-BCVT&CNTT  
V/v đẩy mạnh triển khai Quyết định số  
45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ  
tướng Chính phủ về việc tiếp nhận, trả kết  
quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI

Quảng Trị, ngày tháng 5 năm 2023

Kính gửi:

- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Bưu điện tỉnh Quảng Trị.

Thực hiện Công văn số 2199/UBND-NC ngày 12/5/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Công văn 1669/BTTTT-BC ngày 09/5/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về đẩy mạnh triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích;

Để tiếp tục triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg sâu rộng và hiệu quả hơn nữa, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các đơn vị quan tâm, chỉ đạo một số nội dung sau:

1. Đẩy mạnh tuyên truyền đến các tổ chức, các nhân về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ BCCI.

2. Tiếp tục rà soát, bổ sung các thủ tục hành chính không yêu cầu cá nhân, tổ chức phải có mặt trực tiếp để thực hiện vào danh mục các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ BCCI, nhằm tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

3. Chỉ đạo các phòng, ban, UBND các xã, phường, thị trấn và cán bộ có liên quan phối hợp với doanh nghiệp BCCI trên địa bàn trong việc đào tạo, tập huấn cho nhân viên của doanh nghiệp bưu chính công ích về quy định, quy trình nghiệp vụ của các thủ tục hành chính thuộc danh mục được tiếp nhận, trả qua dịch vụ BCCI.

4. Bưu điện tỉnh Quảng Trị chủ động phối hợp với các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị, thành phố triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ BCCI theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg; Chỉ đạo Bưu điện các huyện, thị, thành phố, Bưu cục và điểm Bưu điện Văn hóa xã đẩy mạnh tuyên

truyền đến các tổ chức, cá nhân về thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ BCCI; tổ chức các hoạt động tuyên truyền, quảng bá sâu rộng thông qua các chương trình, sự kiện, qua các phương tiện thông tin đại chúng.

Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của quý cơ quan./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Trung tâm PV HCC tỉnh;
- Lưu: VT, BCVT&CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Thanh Hà**